

WARUNKI ZWROTU TOWARU W M-MOT SP. Z O.O.

1. Towar może być zgłoszony do zwrotu tylko przez Przedsiębiorcę, który zakupił towar w M-MOT SP. Z O.O.

Zwrot towaru dokonywany jest jeśli są spełnione następujące warunki:

- od momentu zakupu nie upłynęło więcej niż 7 dni
- towar nie jest: używany, montowany, zdekompletowany i uszkodzony
- towar posiada oryginalne nie zniszczone opakowanie, oraz nie jest pozbawiony folii ochronnych

2. Zwrotowi nie podlegają:

- towary pod zamówienia indywidualne, nie będący w stałej ofercie naszej firmy
- elektryka, elektronika, żarówki, uszczelki, narzędzia
- oleje, płyny, chemia i kosmetyki samochodowe
- towary o wartości poniżej 10zł brutto

3. Zgłoszenie zwrotu dokonywane powinno być w formie pisemnej, na Formularzu Zwrotu Towaru, dostępnym na stronie www.m-mot.pl, lub u sprzedawców.

4. W formularzu muszą się znaleźć następujące informacje:

- nr klienta
- data zwrotu
- symbol towaru z dokumentu zakupu
- ilość sztuk zwracanej referencji
- nr dokumentu zakupu

5. M-MOT Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do terminu rozliczenia z klientem zwracającym towar do 14 dni od przyjęcia ich na magazyn. Po tym czasie wystawia korektę i tylko potwierdzone podpisem i zwrócone do M-MOT dokumenty są podstawą do skompensowania należności lub wypłaty pieniędzy za zwrot.